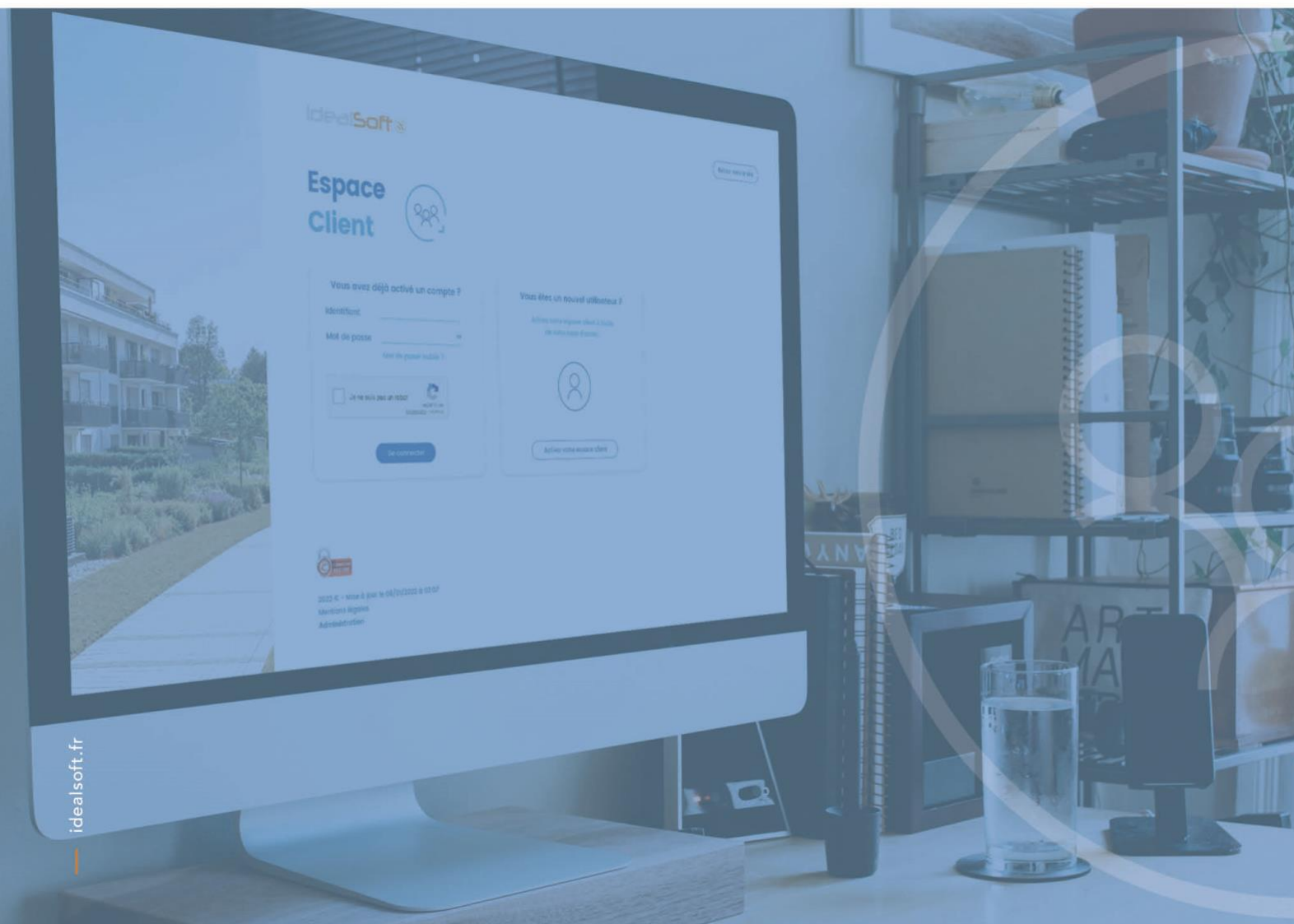


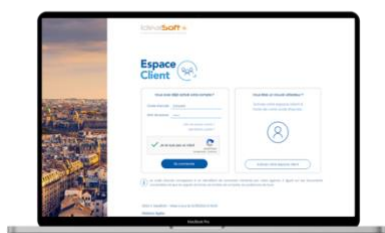
Espace client Signature SEPA

Notice pour la signature SEPA



Janvier 2024





L'espace client est un accès sécurisé à des interfaces métiers fournies à vos clients locataires, propriétaires, copropriétaires ou fournisseurs.
Cet espace personnalisé, sécurisé et privé leur permet de consulter librement leurs comptes, les documents et informations que vous aurez choisi de publier sur cet espace. Cap sur le module de paiement en ligne.

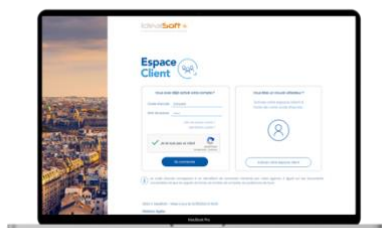


Sommaire

Connexion	5
Connexion	5
Nouvel utilisateur	5
Mon compte	6
Comptes	6
Paiement en ligne	6
Création	6
Validation	7
Historique	8
Prélèvement automatique	9



Connexion



Connexion

Connectez-vous depuis l'encart en renseignant :

- votre identifiant
- votre mot de passe
- captcha

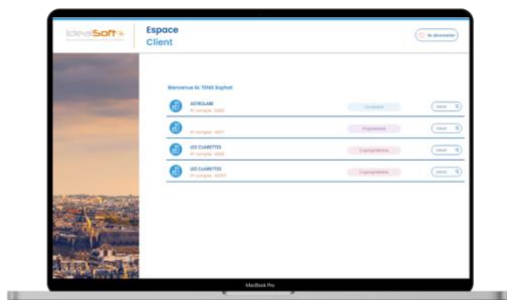
Nouvel utilisateur

Activez votre espace client depuis l'encart en renseignant le code d'accès. Puis suivez les étapes.



Mon compte

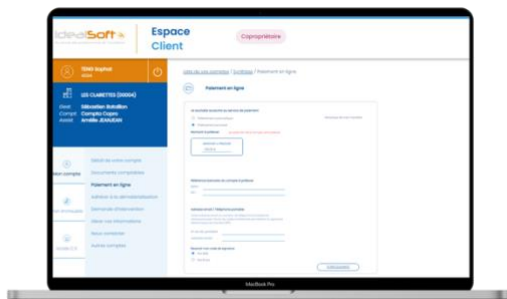
Comptes



Depuis l'interface, sélectionnez votre compte.

Paielement en ligne

Création



Accédez à la rubrique « Paiement en ligne » situé dans le menu « Mon compte ».

Le programme vous affichera alors une page permettant de saisir les informations bancaires à prélever (IBAN et BIC). Lorsque vous aurez saisi l'IBAN, le programme vous affichera un BIC, il faudra vérifier si les informations affichées sont correctes, sinon il faudra les modifier.

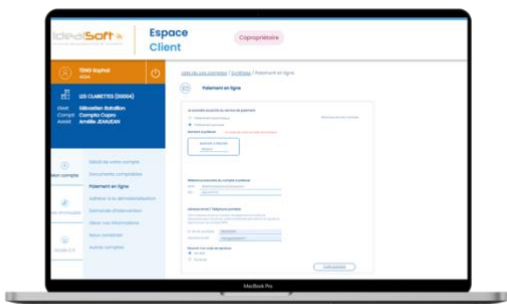
Le format IBAN respecte une normalisation spécifique, si vous avez mal saisi l'IBAN il vous affichera un message d'alerte du type « **Format de l'IBAN incorrect** »

Il y a deux modes de prélèvement :

- Automatique
- Ponctuel

Par défaut, le mode ponctuel est présélectionné. Vous pouvez choisir comme il vous convient de sélectionner le mode automatique. Une fois le mode automatique sélectionné, vous ne pourrez plus revenir au mode ponctuel. Si une adresse mail est saisie sur votre fiche client, elle sera reprise par le programme. Vous pourrez la modifier à tout moment.

Validation



Vous aurez la possibilité de modifier le montant de votre prélèvement. Si le montant saisi est supérieur au solde, le programme vous affichera un message d'alerte. Pour passer à l'étape suivante, il faudra choisir de recevoir le code de vérification par :

- SMS
- email

RECAPITULATIF AVANT VALIDATION

NOM : XXXXXXXXXXXX

ADRESSE : Rue de Rochelongue

CODE POSTAL : 34500

VILLE : BEZIERS

TYPE DE PRELEVEMENT : Ponctuel

REGROUPEMENT : NON

IBC : CEPXXXXXXXX

IBAN : FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

PORTABLE : XXXXXXXXXX

DATE : XXXXXXXXXXXX

Le code confidentiel pour la signature électronique du mandant (SEPA sera envoyé par SMS)

[RETOUR A L'ETAT PRECEDENT](#)

[VALIDER MES INFORMATIONS](#)

Etape suivante : récapitulatif des informations saisies avant validation On vérifie que les informations saisies sont **correctes**.

Signature du mandat de prélèvement SEPA

 Mandat de prélèvement SEPA
(pdf - l'ha)

☒ J'ai pris connaissance du document et souhaite le signer.

Vouslez saisir le code du signature : D66AF

Ce code a été envoyé par SMS sur votre téléphone portable

[RETOUR À L'ETAPPE PRÉCÉDENTE](#) [VALIDER MES INFORMATIONS](#)

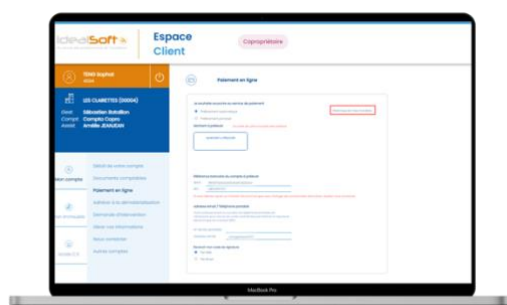
Etape suivante : Il faut prendre connaissance du document (mandat SEPA pas encore signé) et saisir le code OTP reçu soit par SMS soit par MAIL.

Si le code OTP est mal saisi, il y aura une erreur.

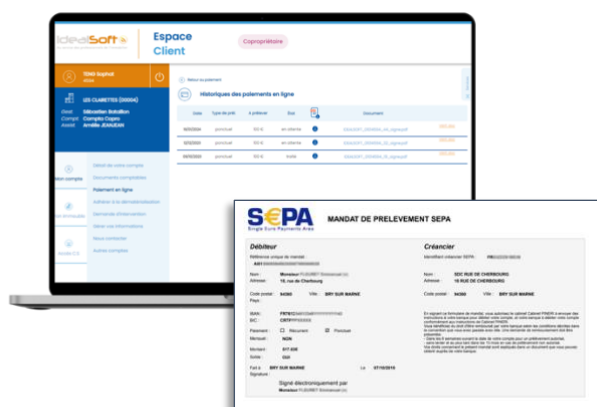


Le code saisi est correct, le mandat est signé. Vous pouvez le télécharger en cliquant sur le logo pdf. Un mail de confirmation de signature vous sera alors envoyé.

Historique

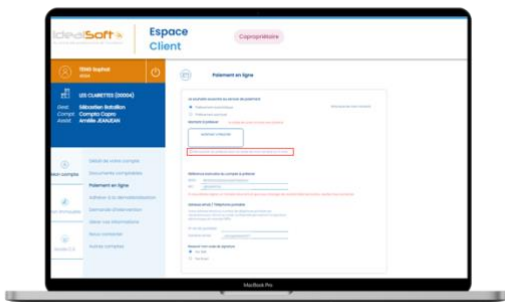


Vous pouvez maintenant accéder à l'historique de vos mandats.



Le programme a mémorisé l'IBAN saisi précédemment. Le mandat ponctuel se présentera sous cette forme.

Prélèvement automatique



Pour le prélèvement automatique, vous aurez la possibilité de mensualiser les prélèvements du solde sur 3 mois, avec une option à cocher disponible seulement en prélèvement automatique. La suite du traitement sera la même que pour le prélèvement ponctuel.

Génération du mandat SEPA automatique signé.

 Single Euro Payments Area	MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA
Débiteur Référence unique de mandat : A91XXXXXXXXXXXXXXX	Crédancier Identifiant bancaire SEPA : FR16222818836
Nom : Monsieur PLOURET Emmanuel (c) Adresse : 16, rue de Cherbourg Code postal : 94368 Ville : BRUY SUR MARNE	Nom : SOC RUE DE CHERBOURG Adresse : 18 RUE DE CHERBOURG Code postal : 94368 Ville : BRUY SUR MARNE
IBAN : FR76103481030000000000000000 BIC : CXTNFR33XXX Paiement : ☒ Recurrent ☐ Ponctuel Mensuel : ☒ Oui ☐ Non	En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le cabinet Cabinet PNERG à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du Cabinet PNERG. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - Dans les 8 semaines suivant la date de votre compte pour un prélèvement autorisé, - Sans délai et au plus tard dans les 10 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Solde : NON Fait à : BRUY SUR MARNE Signature : _____	Le : 07/10/2019
Signé électroniquement par Monsieur PLOURET Emmanuel (c)	



10, av. de Rouargues
34980 Saint-Clément-de-Rivière



04 67 66 00 22



commercial@idealsoft.fr

